

信用管理学会期刊

——2015 年 3 月 31 日



信用时讯专栏

关于那些信用卡挂失的事你必须要知道

现在的社会，出门几乎不带现金，信用卡+手机+少量零钱就敢来说走就走的旅行，不得不说信用卡为我们的衣食住行带来了极大的便利。但是在信用卡给我们生活带来便利的同时，我们也不得不承担卡片丢失的后果。

信用卡丢失后，我们想到的第一件事肯定就是挂失信用卡，但是挂失信用卡也是要收费的，具体的收费标准有些是我们不知道的。

不同银行挂失信用卡的收费参差不齐

目前，各个银行对信用卡挂失的手续费收费标准并不统一，也没有明确的规定到底挂失手续费该收多少钱，因此造成了各家银行的收费有不同的差距。

举几个例子说明一下，比如国有银行工商银行的收费，贷记卡为 20 元，专用卡是 10 元，白金卡及更高级别的卡片免除挂失费；中国银行的中银/长城环球通系列的信用卡挂失费为 40 元，长城国际卡系列的根据币种不同收取不同的挂失费；股份制银行中邮储银行信用卡的挂失收费最低为 20 元，白金卡和公务卡免挂失费，其次是广发银行挂失费为 35 元，其他的股份制银行挂失手续费一般都在 35 元以上。这些只是卡片的挂失费用。

那挂失信用卡除了挂失费还有其他其他的费用吗？

答案是有的，如果你还需要补办新卡，银行还要收取一定的补卡工本费，一般在 10—20 元，也有的银行还要收取一定的寄卡片的快递费，当然，如果你要办理加急补卡，快递费用另外加收 20—35 不等。

为什么信用卡的挂失手续费这么高？

一家信用卡中心的客服人员告诉小编说，信用卡挂失手续费之所以这么高，是因为一旦申请了信用卡挂失以后，客户会得到一定时间的失卡保障，这期间除了要给客户补办新的卡片的成本以外，还要承担一定的卡片盗刷的风险，卡在挂失期间被盗刷的损失会由银行来进行赔偿。但是具体的赔偿细则则以申请结果为准，也并不是所有的交易银行都会来提供保障的。

信用卡丢失不想交挂失费还想避免被盗刷怎么办？

信用卡达人建议：如果信用卡不小心丢失，请将卡片的额度降至最低，直至 1 元，这样被盗刷的风险会小很多很多。



知识普及

信用卡有哪些收费项目 你知道吗？

金投信用卡 (<https://credit.cngold.org/>) 03 月 16 日讯，虽然现如今信用卡使用比较普遍，但也还是有很大一部分人对自己手里的信用卡不是很了解，就拿信用卡收费项目来说吧，绝大部分人都说不清，甚至连有哪些收费项目都不清楚，那么今天金投信用卡小编就来给大家看看信用卡有哪些常见的收费项目。

年费：金普卡的年费一般在几十到几百元，白金卡的年费高一些，在几百元到几千元之间。上面说了，一般的金普卡年费是可以通过刷卡满足一定的次数或者金额获得免除的。开卡后一定要刷够规定的次数或者金额。至于白金卡，如无特殊需要，可以选择不办理，因为一般的白金卡都有年费，且年费不能免除。

利息和违约金：信用卡未能按时还款，就会产生利息和违约金，利息是日息万分之一，按月复利，违约金通常为未还金额的 5%。

取现手续费：信用卡取现交易有手续费，一般为取现金额的 1%-3% 不等；且银行会自取现之日起对持卡人征收利息，日息万分之五，直到将取现金额全部还清。

溢缴款领回手续费：溢缴款是多存在信用卡里的钱，这部分钱取出来也是要收手续费的，一般为交易金额 0.5%-3% 不等。

分期手续费：信用卡分期没有利息，但是会收手续费，各行手续费收取标准不一，但是信用卡分期手续费折算成实际年利率并不低，不建议经常办理分期业务。



信用大新闻

说了你可能不信 香港 2016 年信用卡刷了 1672 亿元

金投信用卡 (<https://credit.cngold.org/>) 03 月 26 日讯, 现在全国上下使用信用卡消费已经是非常普遍的了, 据金投信用卡小编所知, 去年 2016 年, 光香港地区刷刷卡消费就已经达到了 1672 亿元, 详细情况随金投信用卡小编一起来看看。

香港金管局周五 (3 月 24 日) 公布的 2016 年第 4 季在港发行的支付卡统计资料显示, 截止去年第 4 季末, 香港市面流通的信用卡总数为 1918 万张, 按季下跌 0.1%, 按年上升 0.7%。

第 4 季信用卡总交易量为 15169 万宗, 较上一季增加 4.8%, 较 2015 年同期则增加 10.8%。第 4 季信用卡交易总额为 1672 亿港元, 较上一季增加 11.0%, 与 2015 年同期比较增加 4.0%。在交易总额当中, 1299 亿港元 (78%) 为香港消费, 252 亿港元 (15%) 为海外消费, 121 亿港元 (7%) 为现金贷款。

金管局指出, 信用卡交易量及金额 (包括零售销售及现金贷款) 容易受季节因素及整体经济环境影响, 走势较为波动。

智通财经了解到, 支付卡统计资料是根据认可机构及非认可机构在 8 家支付卡计划营运机构 (卡营运机构) 的信用卡或扣帐卡计划下、在香港发行的信用卡及扣帐卡的资料编制而成。这 8 家卡营运机构分别为: 美国运通、Discover Financial、易办事 (香港)、jcb 亚洲、银联通宝、mastercard 亚太、银联国际、及 visa Worldwide。

在香港, 信用卡仅包含一个信用卡品牌, 但扣帐卡可则包含多个扣帐卡品牌, 例如, 银联国际、万事达卡、visa 扣帐卡计划发行的扣帐卡, 就可能同时包含易办事及银联通宝的功能。因此, 金管局表示, 难以计算在市面流通的扣帐卡总数。

金管局的数据显示, 在 2016 年第 4 季, 涉及零售销售及支付帐单的扣帐卡总交易量按季增加 8.4% 至 3477 万宗, 总额则按季增加 11.4% 至 744 亿港元。与 2015 年同期比较, 2016 年第 4 季的扣帐卡总交易量增加 4.4%, 总额增加 3.9%。

不过金管局提醒注意的是, 扣帐卡交易的总宗数及总额, 指的是通过自持卡人银行帐户扣帐的方式进行的交易的总宗数及总额。而在 8 家卡营运机构中, 部分没有营运扣帐卡计划。合并计算信用卡零售销售数字与扣帐卡零售销售与支付帐单数字时, 可能会出现重复计算的情况。举例说, 持卡人可能会以信用卡购物, 然后以扣帐方式缴付信用卡帐单。在这个情况下, 这项交易会同时计入信用卡及扣帐卡的零售销售数字内。

